

ABSTRAK

ANALISIS *BALANCE SCORECARD* (BSC) SEBAGAI PENGUKURAN KINERJA (Studi kasus BPR Profidana Paramitra)

Emmanuella Erlina Widirarasti
NIM: 192114163
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2023

Penelitian ini bertujuan untuk menilai kinerja BPR Profidana Paramitra dengan menggunakan metode *balance scorecard*. Penelitian ini digunakan untuk mendapatkan gambaran kinerja dengan pendekatan *balance scorecard* pada BPR Profidana Paramitra tahun 2018-2021. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana kinerja BPR Profidana Paramitra menggunakan pengukuran metode *balance scorecard*.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Penelitian dilaksanakan di BPR Profidana Paramitra. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan data kuantitatif, sedangkan sumber datanya adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan dokumentasi dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis *balance scorecard* dengan empat perspektif yaitu: perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pertumbuhan dan pembelajaran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari perspektif keuangan (ROA, NPL, BOPO dan LDR) berada pada kategori baik. Perspektif pelanggan berada pada kategori baik. Perspektif bisnis internal, yaitu pada kapasitas infrastruktur mengalami penurunan secara berkala dan pada pertumbuhan inovasi tidak ada produk baru. Sedangkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, yaitu tingkat produktivitas serta kepuasan dan motivasi karyawan berada pada kategori baik.

Kata Kunci: *Balance Scorecard*, Kinerja, Bank Pengkreditan Rakyat

ABSTRACT

**THE ANALYSIS OF BALANCED SCORECARD AS A COMPANY
PERFORMANCE MEASUREMENT**

(Case Study on BPR Profidana Paramitra)

Emmanuella Erlina Widirarasti
NIM: 192114163
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2023

This research aims to assess the performance of BPR Profidana Paramitra using the balanced scorecard method. The study is conducted to obtain an overview of the performance of BPR Profidana Paramitra from 2018 to 2021 using a balanced scorecard approach. The research question in this study is how the performance of BPR Profidana Paramitra can be assessed using the balanced scorecard measurement method.

The research design is a case study conducted at BPR Profidana Paramitra. The data used in this study are qualitative and quantitative, and the sources of data are primary and secondary. Data collection methods involve documentation and questionnaires. The data analysis technique used is the balance scorecard analysis, which includes four perspectives: financial perspective, customers perspective, internal business processes perspective, and growth and learning perspective.

The research results indicate that the performance is categorized as good from the financial perspective (ROA, BOPO NPL, and LDR). The customer perspective is also categorized as good. The internal business process perspective shows a periodic decline in infrastructure capacity and a lack of new product innovation. As for the growth and learning perspective, the productivity level, employee satisfaction and motivation are categorized as good.

Keywords: Balance Scorecard, Performance, Rural Credit Bank